

- オンラインセミナー ご参加いただきありがとうございます -

事前に行うことができる**音声接続テスト**をご案内します。

セミナー開催までに、必ずご確認をお願いします



★パソコンより接続の方★

IE(インターネットエクスプローラー)以外を推奨しております。※chrome、edgeなど

・ 音声接続テスト手順 ・

Webex Meetingsの**アプリ版のみ**、事前の音声接続テストが可能です。

※ブラウザ版は対応しておりません。

講座開催前のお好きなタイミングで、24時間いつでも音声接続テストが可能です。

こちらのURLよりテストミーティングに参加 <https://www.webex.com/test-meeting.html>

STEP 1 テストミーティングにログイン情報を入力します。

英語表記になってしまっても講座当日は全て日本語に翻訳されますのでご安心ください。

①名前 ②メールアドレス

①当社スタッフNO数字下6桁の後にイニシャルを入力

例) 123456NB

②当社スタッフNO数字下6桁の後に

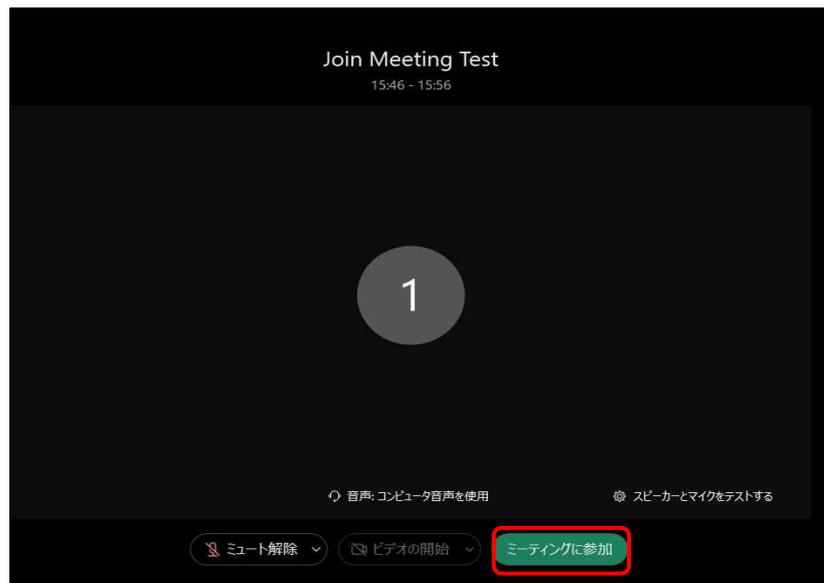
@nsbrain.jpを入力

例) 123456@nsbrain.jp

STEP 2 画面上部のボックスで「開く」をクリックします

アプリのダウンロードがまだの方は「開く」をクリックした時点で自動的にダウンロードが始まります。

STEP 3 ミーティングに参加をクリックします。

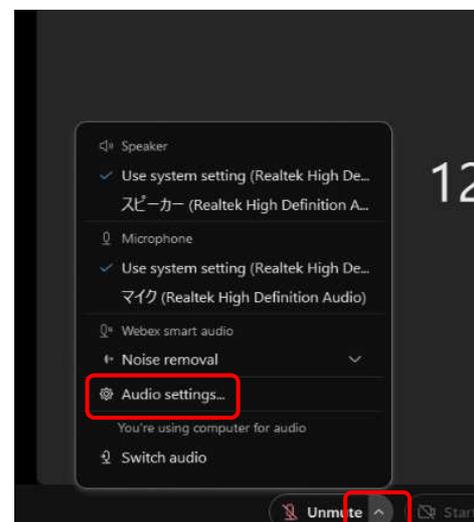


STEP 4 主催者不在の通知が出てきたら「OK」をクリックします。



STEP 5 ミュート解除の隣にある「▽」をクリックします。

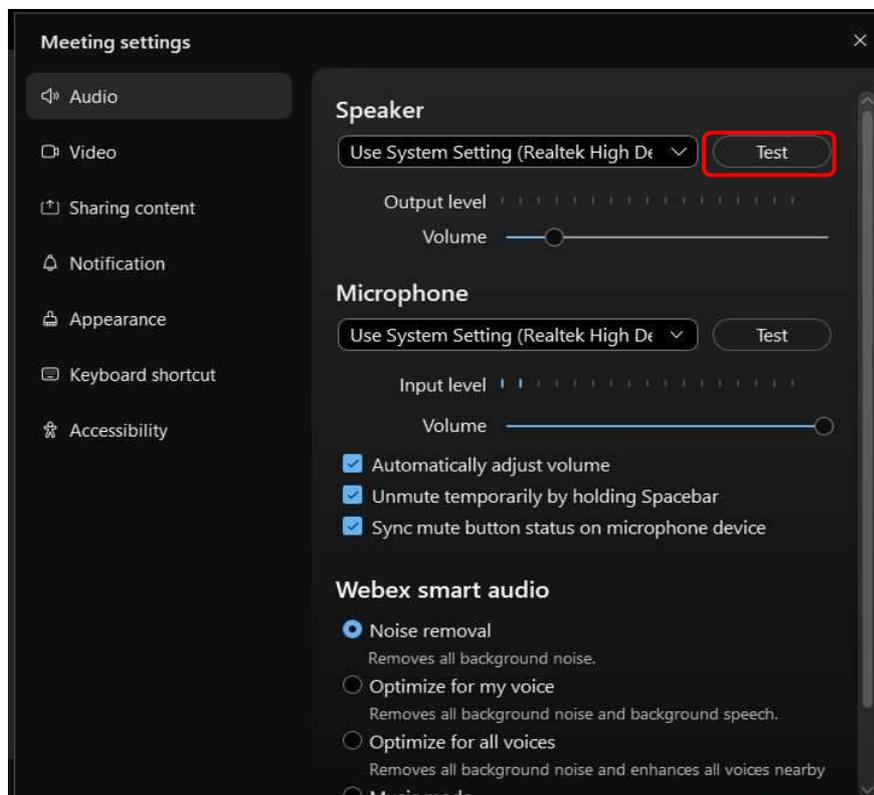
STEP 6 「スピーカーとマイクをテストする」をクリックします。



STEP 7 スピーカーの隣にある「テスト」をクリックします。

音が流れれば音声接続完了です。

音が流れない場合は「Windows10-PCのマイクが有効でない、認識されない場合の確認方法」をご確認ください。



・ 音声接続に関して ・

※ご確認ください※

・IE(インターネットエクスプローラー)を使用していませんか？

・パソコン本体の音量は上げていますか？

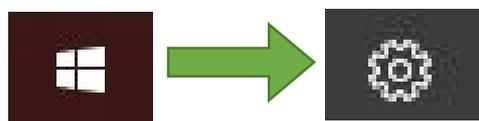
以下の手順で音声接続をおこなってください。

・ Windows10-PCのマイクが有効でない、認識されない場合の確認方法 ・

マイクがちゃんと接続されているはずなのに音が聞こえない場合、

システムにおけるマイク設定に問題があるかもしれません。

STEP 1 スタートボタンをクリックして設定を開きます。



STEP 2 システムの中にあるサウンドを開きます。



STEP 3 サウンドを確認します。

The image shows the 'サウンド' (Sound) settings page. The '出力' (Output) section is expanded, showing the selected output device as 'スピーカー (Realtek High Definition Au...'. Below this, the 'マスター音量' (Master volume) slider is highlighted with a red box and shows a value of 11. Two callout boxes on the left contain the following text:

- マスター音量は「0」になっていませんか？
- 周囲の音を拾って、左から右に音量は動いていますか？

The '入力' (Input) section is also visible, showing the selected input device as 'マイク (Realtek High Definition Audio)'.

STEP 4 同じく設定の中からプライバシーを開き、マイクを確認します。



STEP 5 マイク設定を確認します。

「オフ」になっていませんか？



・ それでも音声接続ができない場合 ・

一度ご退出いただき再度ご入室ください。

パソコンを再起動してください。

全て実施しても音声が聞こえない場合はスマホで接続してください。

【ヘルプセンター】

こちらをご参考に接続ください。 <https://help.webex.com/ja-jp>